

# Termo de Uso



## INTRODUÇÃO

Este documento contém os termos gerais e condições de uso dos serviços SMART NX.

## SERVIÇO NX MULTICANAL

O uso dos serviços SMART NX é regido por este Termo de Uso que você deve ler atentamente antes de utilizar os serviços.

Uma vez contratado um serviço SMART NX você manifesta sua expressa concordância, em seu nome e em nome da sua empresa ou em nome do seu empregador para com este Termo de Uso, conforme periodicamente atualizados. Seja você usuário registrado ou não, você se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas, bem como as disposições dos avisos legais que regulam a utilização dos serviços.

A SMART NX poderá atualizar ou alterar este Termo de Uso a qualquer tempo.

## ALTERAÇÕES NO SERVIÇO NX MULTICANAL

A SMART NX reserva-se o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto dos serviços a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer canais, informações, características ou funcionalidades. Nós também podemos impor limitações a certas características, funcionalidades ou serviços ou restringir acesso a partes ou à totalidade do serviço sem prévia notificação e sem que isso implique em qualquer responsabilidade nossa por prejuízo que venha a sofrer.

Quaisquer melhorias ou adições aos serviços estarão sujeitos a este Termo de Uso, a não ser que nós estabeleçamos expressamente de outra forma.



A SMART NX reserva-se ao direito de, a qualquer tempo, controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operações dos serviços sob nosso exclusivo critério, bem como estabelecer e modificar os procedimentos para o seu contato conosco, sem a necessidade de notificação prévia.

## **LINKS PARA OUTROS WEBSITES**

O conteúdo de quaisquer websites que você acessar a partir do nosso serviço está totalmente fora do nosso controle sendo que o acesso e a permanência em tais sites se darão por sua própria conta e risco. A inclusão destes links nos websites não implica no nosso endosso ou anuência a quaisquer produtos, serviços, conteúdo, informação ou materiais oferecidos por, ou acessível a você nos websites de terceiros. Nós não representamos ou garantimos quaisquer websites de terceiros que você venha a acessar através do nosso serviço. Quaisquer opiniões ou recomendações expressas nos referidos outros websites são unicamente aquelas dos provedores independentes e não são, tampouco representam, as opiniões ou recomendações da SMART NX.

Todos os direitos autorais e marcas comerciais acessíveis através dos links dos websites são de propriedade dos respectivos donos dos websites ou dos seus licenciadores.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O serviço SMART NX, suas estruturas e todas as funcionalidades, toda a informação, dados (excetuando-se dados de clientes, estes sim protegidos por nossa Política de Segurança), textos, imagens e gráficos e todos os



componentes empregados nos serviços são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. Você reconhece que a SMART NX detém todos os direitos, títulos e interesses relativos ao conteúdo e que você não vai, através do uso dos nossos serviços, adquirir quaisquer direitos próprios deles.

Nós somos proprietários de todos os dados provenientes da nossa operação e você não deve se opor a qualquer utilização de tais dados por nós.

Você pode imprimir uma cópia de sessões individuais dos nossos serviços para seu uso pessoal somente, desde que nenhuma notificação de direitos autorais ou de propriedade seja removida. As informações contidas nos serviços e seu conteúdo não devem ser modificados de outra forma, reproduzidos (em todo ou em parte), distribuídos, transmitidos para qualquer outra pessoa ou entidade, incorporados em qualquer documento ou outro material (por meio eletrônico ou de outra forma) sem a expressa autorização por escrito da SMART NX.

As licenças para o uso de nossos serviços são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer conteúdo fornecido a você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos. A SMART NX não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado com os serviços.

A SMART NX se reserva todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual, disponíveis em nossos serviços, ficando vedada sua utilização sem a nossa expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

## RESPONSABILIDADES

Em nenhuma hipótese a SMART NX será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, que possam, direta ou indiretamente, ser atribuíveis ao mal-uso, ou à incapacidade de uso dos nossos serviços.

Nós não seremos responsáveis perante qualquer atraso ou não execução dos serviços, ou falha em acessar nossos serviços decorrente de qualquer causa além do exposto em nossos contratos de prestação de serviços.

Você é responsável pelo conteúdo das suas mensagens ou quaisquer outros dados, informações ou materiais distribuídos através dos nossos serviços. Você é responsável por todas as obrigações perante terceiros decorrentes da sua utilização dos nossos serviços, incluindo contratuais, tributários e passivos regulatórios.

## POLÍTICA ACEITÁVEL DE USO

Você concorda em não:

- (i) usar nossos serviços para fins particulares ou razões pessoais, mas somente para as suas atividades normais de negócios, ou da sua empresa ou do seu empregador;
- (ii) usar nossos serviços para qualquer fim ilícito;
- (iii) tornar disponíveis conscientemente, através dos nossos serviços ou fazer o upload de arquivos, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados a você;
- (iv) disponibilizar ou fazer upload de arquivos ou outros dados ou materiais que você sabe conter vírus, bug, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais;
- (v) interferir com o funcionamento normal dos nossos serviços;
- (vi) interferir no uso e acesso de outras partes dos nossos serviços; e



(vii) publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes ou ilegais através dos nossos serviços.

A SMART NX reserva-se o direito de suspender ou bloquear imediatamente seu acesso aos serviços e remover quaisquer informações ou dados que considerarmos uma violação de qualquer item destes Termos de Uso, sem aviso prévio e/ou disponibilizar dita informação quando solicitada por órgãos públicos ou por ordem judicial.

A SMART NX empenha os seus maiores esforços para manter os seus serviços em funcionamento, contudo, todos os serviços online estão sujeitos a interrupções e paradas ocasionais. A SMART NX não se responsabiliza por nenhuma interrupção ou perda que você possa sofrer em decorrência de tais interrupções ou paradas.

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este Termo de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca da cidade de Juiz de Fora para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

Você não poderá ceder, sublicenciar, subcontratar, transferir ou dispor de quaisquer direitos e obrigações no âmbito deste Termo de Uso sem o nosso consentimento prévio. A SMART NX poderá ceder o Contrato ou os direitos dele decorrentes a qualquer uma das sociedades do grupo econômico do qual faz parte ou que possa vir a fazer parte no futuro, ficando obrigada a comunicar ao Cliente sua intenção, sendo reservado o direito do Cliente de



rescindir o presente contrato de prestação de serviços sem quaisquer ônus adicionais.

## CONTATOS

Em caso de dúvidas ou mais informações, entre em contato através do link:  
<https://www.smartnx.com.br/contato/>